



BILAN DE L'ANNÉE 2019

Janvier à décembre

Année 2019



Le bilan de l'année 2019 présente différents indicateurs mesurant la performance de l'industrie touristique de la région de Québec pour les douze mois de l'année. L'indice global d'achalandage régional et ses composantes (hôtellerie, restaurants, commerces et boutiques à vocation touristique, sites et attraits touristiques), sont présentés, de même que d'autres indicateurs pertinents à la mesure de la performance de la région touristique de Québec. Les notes méthodologiques pertinentes à la compréhension de l'information présentée dans ce bulletin se retrouvent à la fin du présent document.

Table des matières

<u>Section</u>	<u>Page</u>
Faits saillants	4
Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale	5
Nombre de chambres vendues	5
Indice de fréquentation des sites et attraits	6
Indice de fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	6
Indice de fréquentation des restaurants	7
Fréquentation du site Web OTQ	7
Activités d'information touristique et d'accueil	8
Nombre de chambres occupées en tourisme d'affaires	9
Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	9
Statistiques hôtelières – Région touristique de Québec	10
Statistiques hôtelières – Agglomération de Québec	11
Statistiques hôtelières – Centre et Vieux-Québec	12
Statistiques hôtelières – Le Nord et l'Est	13
Statistiques hôtelières – L'Ouest	14
Statistiques hôtelières – La Couronne Verte	15
Statistiques hôtelières – MRC de Portneuf	16
Statistiques hôtelières – MRC de La Jacques-Cartier	17
Statistiques hôtelières – MRC de la Côte-de-Beaupré	18
Statistiques hôtelières – MRC de l'Île-d'Orléans	19
Évolution des indices de performance, 2007-2019	20
Portrait des touristes de la région touristique de Québec, selon le trimestre – 2017	21
Portrait des touristes de la région touristique de Québec, selon le but du voyage – 2017	22
Notes méthodologiques et sources des données	23
Contact	24

Année 2019 (janvier à décembre)

Particularités de l'année 2019

- ✓ En 2019, le Carnaval de Québec s'est déroulé sur 2 semaines, uniquement en février (8 au 17 février). Lors des dernières années, l'événement se déroulait plutôt sur 3 semaines et débutait habituellement lors de la dernière semaine de janvier.
- ✓ Réouverture à la mi-janvier du Méga Parc des Galeries de la Capitale, après un peu plus d'un an de travaux majeurs.
- ✓ Les festivités d'ouverture du nouveau Grand Marché de Québec à ExpoCité se sont déroulées les 14, 15 et 16 juin 2019.
- ✓ En 2018, le G7 s'est déroulé les 8 et 9 juin 2018 principalement au Manoir Richelieu dans la région de Charlevoix. Toutefois, la région touristique de Québec a également bénéficié de cet événement puisque de nombreux participants ont séjourné à Québec pendant plusieurs semaines avant l'événement.

Résumé de la performance de l'industrie touristique

- ✓ Au cours de l'année 2019, on observe une légère baisse de l'indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale (- 1,4 %) par rapport à l'année 2018* :
 - Le nombre de chambre louées est stable (+ 0,2 %) par rapport à l'an dernier. Au total, 2 826 906 chambres ont été louées dans la région en 2019, soit une moyenne de 7 745 chambres louées quotidiennement. Le tarif quotidien moyen s'élève à 160,02 \$, une hausse (+ 1,5 %) par rapport à 2018.
 - Les 7 premiers mois de l'année (janvier à juillet) affichent des performances négatives par rapport à l'an dernier pour le nombre de chambres vendues mensuellement, tandis que les 5 derniers mois de l'année (août à décembre) affichent des hausses.
 - La fréquentation des attractions est en légère baisse (- 1,0 %). Les attractions intérieures affichent une performance négative (- 2,1 %) par rapport à l'an dernier tandis que les attractions extérieures affichent une légère hausse (+ 1,2 %).
 - Le nombre de transactions dans les boutiques et commerces à vocation touristique affiche une baisse (- 2,6 %).
 - La fréquentation des restaurants est également en décroissance (- 3,2 %).
- ✓ Le nombre d'actes de renseignements est en baisse (- 8,9 %) par rapport à l'an dernier.
- ✓ Le nombre de sessions sur le site Web de l'OTQ affiche une légère augmentation (+ 1,1 %) au cours de la dernière année.
- ✓ Le nombre de chambres louées en tourisme d'affaires est en légère diminution (- 0,8 %) par rapport à 2018.
- ✓ Le nombre de passagers transigeant par l'aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB) est en faible augmentation en 2019 (+ 0,5 %). Le nombre de passagers des vols transfrontaliers et internationaux (+ 14,1 %) est en forte hausse tandis que le nombre de passagers des vols intérieurs est en baisse (- 5,2 %).

* Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre chaque mois et le même mois de l'année précédente. Une croissance positive de 0,5 % et plus est représentée par le symbole ▲ tandis qu'une décroissance de 0,5 % et moins est présentée avec le symbole ▼. Lorsque la variation observée est entre - 0,4 % et + 0,4 %, on considère que la variation est stable et le symbole ■ est utilisé.



* L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2% du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9%), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9%) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0%). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, tel que mesuré par Statistique Canada.

Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale*	Δ 2019/2018
Janvier	▼ - 4,3 %
Février	▼ - 3,7 %
Mars	▼ - 3,7 %
Avril	■ - 0,1 %
Mai	▼ - 4,6 %
Juin	■ + 0,2 %
Juillet	▼ - 2,0 %
Août	▼ - 1,0 %
Septembre	▼ - 3,7 %
Octobre	▲ + 1,9 %
Novembre	▲ + 5,5 %
Décembre	■ - 0,4 %
Total 2019	▼ - 1,4 %



Nombre de chambres vendues	Δ 2019/2018			
	Total	4-39 chambres	40-199 chambres	200 chambres et +
Janvier	▼ - 5,5 %	▼ - 6,8 %	▼ - 5,3 %	▼ - 4,6 %
Février	▼ - 2,3 %	▲ + 5,8 %	▼ - 5,5 %	■ + 0,3 %
Mars	▼ - 1,4 %	▲ + 5,6 %	▼ - 5,6 %	▲ + 2,7 %
Avril	■ - 0,3 %	▲ + 6,5 %	▼ - 4,6 %	▲ + 3,5 %
Mai	▼ - 4,2 %	▼ - 1,2 %	▼ - 3,6 %	▼ - 3,6 %
Juin	▼ - 2,3 %	■ + 0,3 %	▼ - 3,8 %	▼ - 1,8 %
Juillet	▼ - 1,0 %	■ + 0,2 %	▲ + 1,9 %	▼ - 5,3 %
Août	▲ + 2,2 %	▲ + 2,4 %	▲ + 3,9 %	■ - 0,2 %
Septembre	▲ + 1,6 %	▲ + 0,8 %	▲ + 3,4 %	▼ - 0,6 %
Octobre	▲ + 6,3 %	▲ + 8,4 %	▲ + 4,8 %	▲ + 7,8 %
Novembre	▲ + 7,5 %	▲ + 19,6 %	▲ + 5,5 %	▲ + 8,1 %
Décembre	▲ + 1,1 %	▲ + 7,4 %	▲ + 3,9 %	▼ - 3,7 %
Total 2019	■ + 0,2 %	▲ + 3,4 %	■ - 0,2 %	■ 0,0 %



Indice de fréquentation des sites et attraits	Δ 2019/2018		
	Total	Attraits intérieurs	Attraits extérieurs
Janvier	▼ - 0,8 %	▼ - 3,3 %	▲ + 1,4 %
Février	▼ - 5,3 %	▼ - 14,2 %	▲ + 2,6 %
Mars	▼ - 8,9 %	▼ - 18,2 %	▲ + 1,7 %
Avril	▼ - 3,2 %	▼ - 1,7 %	▼ - 8,7 %
Mai	▼ - 12,3 %	▼ - 12,4 %	▼ - 11,9 %
Juin	▲ + 6,8 %	▲ + 7,4 %	▲ + 5,0 %
Juillet	▲ + 0,9 %	▲ + 0,6 %	▲ + 1,4 %
Août	▲ + 2,4 %	▲ + 2,4 %	▲ + 2,6 %
Septembre	▼ - 5,5 %	▼ - 9,0 %	▲ + 6,3 %
Octobre	▼ - 3,5 %	▼ - 6,2 %	▲ + 4,1 %
Novembre	▲ + 17,1 %	▲ + 18,3 %	▲ + 2,2 %
Décembre	▲ + 4,7 %	▲ + 10,1 %	▼ - 5,5 %
Total 2019	▼ - 1,0 %	▼ - 2,1 %	▲ + 1,2 %



Indice de fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	Δ 2019/2018		
	Nombre de transactions	Valeur moyenne d'une transaction	Évolution du chiffre d'affaires
Janvier	▼ - 4,3 %	▼ - 5,1 %	▼ - 9,2 %
Février	▼ - 3,7 %	▼ - 4,2 %	▼ - 7,8 %
Mars	▼ - 17,6 %	▲ + 5,8 %	▼ - 12,8 %
Avril	▲ + 12,9 %	▲ + 4,9 %	▲ + 18,5 %
Mai	▼ - 6,6 %	▲ + 3,6 %	▼ - 3,2 %
Juin	■ 0,0 %	▲ + 3,7 %	▲ + 3,7 %
Juillet	▼ - 4,7 %	▲ + 0,8 %	▼ - 4,0 %
Août	▼ - 2,6 %	▲ + 4,0 %	▲ + 1,3 %
Septembre	▼ - 3,1 %	■ + 0,3 %	▼ - 2,8 %
Octobre	▼ - 1,7 %	▼ - 2,4 %	▼ - 4,0 %
Novembre	▲ + 4,0 %	▲ + 3,8 %	▲ + 7,9 %
Décembre	■ + 0,1 %	▲ + 0,9 %	▲ + 1,0 %
Total 2019	▼ - 2,6 %	▲ + 1,5 %	▼ - 1,1 %



Indice de fréquentation des restaurants	Δ 2019/2018		
	Nombre de repas servis	Prix moyen d'un repas	Évolution des revenus
Janvier	▼ - 3,9 %	▲ + 5,9 %	▲ + 1,8 %
Février	▼ - 5,1 %	▲ + 2,7 %	▼ - 2,5 %
Mars	▼ - 1,2 %	▼ - 0,9 %	▼ - 2,1 %
Avril	▼ - 2,6 %	▲ + 1,3 %	▼ - 1,4 %
Mai	▼ - 2,3 %	▲ + 2,5 %	■ + 0,2 %
Juin	▲ + 1,5 %	▲ + 3,1 %	▲ + 4,7 %
Juillet	▼ - 3,2 %	▲ + 0,7 %	▼ - 2,5 %
Août	▼ - 5,4 %	▲ + 5,0 %	▼ - 0,6 %
Septembre	▼ - 9,6 %	▲ + 7,1 %	▼ - 3,2 %
Octobre	▼ - 0,9 %	▲ + 5,4 %	▲ + 4,4 %
Novembre	▲ + 0,6 %	▲ + 2,8 %	▲ + 3,4 %
Décembre	▼ - 3,8 %	■ - 0,2 %	▼ - 4,0 %
Total 2019	▼ - 3,2 %	▲ + 3,0 %	■ - 0,3 %



www.quebec-cite.com

Fréquentation du site Web OTQ	Nombre de sessions		Nombre de pages consultées	
	Nombre	Δ 2019/2018	Nombre	Δ 2019/2018
Janvier	567 949	▲ + 48,2 %	1 242 360	▲ + 29,8 %
Février	379 844	▲ + 31,5 %	963 795	▲ + 18,2 %
Mars	378 944	▲ + 23,5 %	1 076 795	▲ + 16,0 %
Avril	642 159	▲ + 103,0 %	1 111 546	▲ + 35,2 %
Mai	393 785	▼ - 19,5 %	808 143	▼ - 32,8 %
Juin	475 043	▼ - 4,6 %	1 055 761	▼ - 16,6 %
Juillet	563 480	▼ - 12,0 %	1 342 949	▼ - 20,3 %
Août	545 752	▼ - 9,5 %	1 260 850	▼ - 21,0 %
Septembre	319 178	▼ - 24,1 %	780 472	▼ - 26,4 %
Octobre	333 039	▲ + 10,2 %	819 396	▼ - 0,7 %
Novembre	479 149	▲ + 3,2 %	923 811	▼ - 10,5 %
Décembre	462 214	▼ - 39,6 %	966 920	▼ - 39,4 %
Total 2019	5 540 536	▲ + 1,1 %	12 352 798	▼ - 10,4 %



Activités d'information touristique et d'accueil	Nombre d'actes de renseignements					
	Total	Équipe mobile (tous types)	Équipe mobile (auprès des croisiéristes)	Interventions téléphoniques	Internet et réseaux sociaux	Courrier et envois postaux
Janvier	1 863	4	0	476	583	800
Février	2 167	169	0	518	786	694
Mars	2 450	1	0	567	869	1 013
Avril	2 759	34	0	566	951	1 208
Mai	3 193	871	697	598	743	981
Juin	5 561	2 960	741	732	919	950
Juillet	9 739	6 720	597	999	1 110	910
Août	8 232	5 412	976	958	1 123	739
Septembre	5 362	3 507	2 773	606	823	426
Octobre	5 377	3 562	3 428	500	789	526
Novembre	1 425	64	61	334	702	325
Décembre	1 463	3	0	402	721	337
Total 2019	49 591	23 307	9 273	7 256	10 119	8 909

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 31,5 %	▲ + 100,0 %	--	▼ - 12,0 %	▼ - 49,6 %	▼ - 21,5 %
Février	▼ - 1,9 %	▲ + 81,7 %	--	▲ + 6,6 %	▲ + 1,6 %	▼ - 19,0 %
Mars	▼ - 3,5 %	▼ - 97,1 %	--	▲ + 2,2 %	▼ - 9,0 %	▲ + 1,9 %
Avril	▲ + 7,0 %	▼ - 19,0 %	--	▼ - 6,3 %	▲ + 29,6 %	▲ + 0,8 %
Mai	▼ - 6,2 %	▲ + 26,6 %	▲ + 3,6 %	▼ - 20,1 %	▲ + 1,5 %	▼ - 20,7 %
Juin	▼ - 11,0 %	▼ - 3,5 %	▲ + 12,1 %	▼ - 26,0 %	■ 0,0 %	▼ - 25,4 %
Juillet	▼ - 3,8 %	▼ - 1,4 %	▼ - 36,6 %	▼ - 14,9 %	▲ + 3,4 %	▼ - 14,2 %
Août	▲ + 2,2 %	▲ + 4,4 %	▲ + 3,9 %	▼ - 11,5 %	▲ + 6,2 %	▲ + 1,4 %
Septembre	▼ - 15,3 %	▼ - 19,1 %	▼ - 21,8 %	▼ - 12,2 %	▲ + 10,3 %	▼ - 23,8 %
Octobre	▼ - 24,9 %	▼ - 35,7 %	▼ - 36,0 %	▼ - 12,7 %	▲ + 52,6 %	■ 0,0 %
Novembre	▼ - 9,6 %	▼ - 35,4 %	▼ - 37,1 %	▼ - 18,7 %	▲ + 5,2 %	▼ - 18,5 %
Décembre	▼ - 0,8 %	▼ - 25,0 %	--	▼ - 10,5 %	▲ + 10,6 %	▼ - 8,9 %
Total 2019	▼ - 8,9 %	▼ - 10,0 %	▼ - 24,1 %	▼ - 12,6 %	▲ + 1,4 %	▼ - 12,9 %



Nombre de chambres occupées en tourisme d'affaires	Δ 2019/2018		
	Total	Congrès et réunions d'affaires	Affaires individuel
Janvier	▼ - 15,2 %	▼ - 6,2 %	▼ - 23,0 %
Février	▼ - 11,3 %	▲ + 28,8 %	▼ - 35,4 %
Mars	▲ + 11,5 %	▲ + 26,5 %	▲ + 1,7 %
Avril	▼ - 10,0 %	▼ - 3,2 %	▼ - 16,0 %
Mai	■ - 0,1 %	▲ + 7,7 %	▼ - 9,7 %
Juin	▼ - 8,0 %	▲ + 2,7 %	▼ - 21,2 %
Juillet	▼ - 15,7 %	▼ - 37,5 %	▲ + 5,2 %
Août	▲ + 14,3 %	▲ + 30,7 %	▼ - 2,6 %
Septembre	▼ - 4,3 %	▲ + 2,7 %	▼ - 11,3 %
Octobre	▲ + 15,8 %	▲ + 24,4 %	▲ + 8,3 %
Novembre	▲ + 14,2 %	▲ + 16,0 %	▲ + 12,1 %
Décembre	▼ - 2,3 %	▲ + 3,8 %	▼ - 7,5 %
Total 2019	▼ - 0,8 %	▲ + 7,6 %	▼ - 8,6 %



Aéroport de Québec - Indice de l'évolution du nombre de passagers	Δ 2019/2018		
	Total	Vols intérieurs	Vols transfrontaliers et internationaux
Janvier	▲ + 1,5 %	▼ - 2,5 %	▲ + 6,2 %
Février	▲ + 0,5 %	▼ - 2,6 %	▲ + 4,1 %
Mars	▲ + 1,5 %	▼ - 1,7 %	▲ + 5,2 %
Avril	▲ + 3,2 %	▲ + 1,5 %	▲ + 5,7 %
Mai	▲ + 0,6 %	▼ - 7,1 %	▲ + 47,1 %
Juin	▲ + 3,1 %	▼ - 6,5 %	▲ + 52,2 %
Juillet	▼ - 3,2 %	▼ - 11,0 %	▲ + 33,3 %
Août	▼ - 2,2 %	▼ - 9,8 %	▲ + 33,9 %
Septembre	▲ + 1,1 %	▼ - 5,9 %	▲ + 36,3 %
Octobre	▼ - 3,2 %	▼ - 6,5 %	▲ + 9,9 %
Novembre	▲ + 1,5 %	▼ - 1,3 %	▲ + 8,2 %
Décembre	▲ + 2,6 %	▼ - 1,8 %	▲ + 9,8 %
Total 2019	▲ + 0,5 %	▼ - 5,2 %	▲ + 14,1 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	338 045	160 877	47,6 %	128,89 \$	61,34 \$	20 735 196 \$
Février	304 643	194 540	63,9 %	140,33 \$	89,62 \$	27 300 696 \$
Mars	342 135	206 988	60,5 %	131,16 \$	79,35 \$	27 148 419 \$
Avril	327 820	182 622	55,7 %	129,31 \$	72,04 \$	23 614 574 \$
Mai	345 274	236 395	68,5 %	151,74 \$	103,89 \$	35 871 478 \$
Juin	347 784	268 170	77,1 %	167,74 \$	129,34 \$	44 983 556 \$
Juillet	365 134	302 343	82,8 %	188,18 \$	155,82 \$	56 895 034 \$
Août	363 035	330 181	91,0 %	198,31 \$	180,37 \$	65 479 156 \$
Septembre	347 567	279 303	80,4 %	177,35 \$	142,51 \$	49 533 397 \$
Octobre	354 681	265 000	74,7 %	162,73 \$	121,59 \$	43 123 922 \$
Novembre	336 728	195 250	58,0 %	128,69 \$	74,62 \$	25 126 918 \$
Décembre	354 003	205 237	58,0 %	158,55 \$	91,92 \$	32 539 569 \$
Total 2019	4 126 849	2 826 906	68,5 %	160,02 \$	109,61 \$	452 351 915 \$



	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 1,4 %	▼ - 5,5 %	▼ - 2,1 pts de %	▲ + 3,4 %	▼ - 0,9 %	▼ - 2,3 %
Février	▼ - 2,6 %	▼ - 2,3 %	■ + 0,2 pt de %	▲ + 4,0 %	▲ + 4,4 %	▲ + 1,7 %
Mars	▼ - 0,5 %	▼ - 1,4 %	▼ - 0,5 pt de %	▲ + 2,2 %	▲ + 1,3 %	▲ + 0,8 %
Avril	▼ - 1,4 %	■ - 0,3 %	▲ + 0,6 pt de %	▲ + 5,0 %	▲ + 6,2 %	▲ + 4,6 %
Mai	▼ - 0,9 %	▼ - 4,2 %	▼ - 2,4 pts de %	■ - 0,3 %	▼ - 3,7 %	▼ - 4,6 %
Juin	▲ + 1,1 %	▼ - 2,3 %	▼ - 2,6 pts de %	▼ - 5,2 %	▼ - 8,3 %	▼ - 7,4 %
Juillet	▲ + 2,5 %	▼ - 1,0 %	▼ - 3,0 pts de %	▼ - 0,7 %	▼ - 4,2 %	▼ - 1,7 %
Août	▲ + 1,5 %	▲ + 2,2 %	▲ + 0,6 pt de %	▲ + 4,0 %	▲ + 4,7 %	▲ + 6,3 %
Septembre	▲ + 1,9 %	▲ + 1,6 %	■ - 0,2 pt de %	▲ + 4,2 %	▲ + 3,9 %	▲ + 5,8 %
Octobre	▲ + 1,6 %	▲ + 6,3 %	▲ + 3,3 pts de %	▲ + 2,4 %	▲ + 7,0 %	▲ + 8,8 %
Novembre	▲ + 1,7 %	▲ + 7,5 %	▲ + 3,1 pts de %	▼ - 1,9 %	▲ + 3,7 %	▲ + 5,5 %
Décembre	▲ + 3,1 %	▲ + 1,1 %	▼ - 1,2 pt de %	▲ + 3,6 %	▲ + 1,6 %	▲ + 4,8 %
Total 2019	▲ + 0,6 %	■ + 0,2 %	■ - 0,3 pt de %	▲ + 1,5 %	▲ + 1,2 %	▲ + 1,8 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	291 448	143 626	49,3 %	127,53 \$	62,85 \$	18 317 115 \$
Février	261 878	174 112	66,5 %	141,38 \$	94,00 \$	24 616 303 \$
Mars	296 470	187 736	63,3 %	128,99 \$	81,68 \$	24 215 795 \$
Avril	283 617	171 285	60,4 %	129,93 \$	78,47 \$	22 254 661 \$
Mai	300 466	222 675	74,1 %	154,00 \$	114,13 \$	34 291 945 \$
Juin	295 915	241 952	81,8 %	171,94 \$	140,58 \$	41 600 713 \$
Juillet	312 184	270 891	86,8 %	192,79 \$	167,29 \$	52 226 220 \$
Août	310 902	291 911	93,9 %	203,74 \$	191,29 \$	59 473 670 \$
Septembre	301 586	257 838	85,5 %	182,39 \$	155,94 \$	47 028 133 \$
Octobre	307 984	245 718	79,8 %	165,24 \$	131,83 \$	40 601 549 \$
Novembre	294 308	184 267	62,6 %	129,07 \$	80,81 \$	23 783 544 \$
Décembre	308 812	187 447	60,7 %	156,35 \$	94,91 \$	29 308 173 \$
Total 2019	3 565 570	2 579 458	72,3 %	161,94 \$	117,15 \$	417 717 821 \$



Agglomération
de Québec

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 0,8 %	▼ - 3,8 %	▼ - 1,5 pt de %	▲ + 2,2 %	▼ - 0,8 %	▼ - 1,6 %
Février	▼ - 2,4 %	■ - 0,3 %	▲ + 1,4 pt de %	▲ + 4,6 %	▲ + 6,8 %	▲ + 4,2 %
Mars	▲ + 0,6 %	▲ + 1,3 %	■ + 0,4 pt de %	▲ + 1,1 %	▲ + 1,8 %	▲ + 2,4 %
Avril	▼ - 0,9 %	▲ + 1,6 %	▲ + 1,5 pt de %	▲ + 4,5 %	▲ + 7,1 %	▲ + 6,1 %
Mai	▲ + 0,5 %	▼ - 2,6 %	▼ - 2,3 pts de %	■ + 0,1 %	▼ - 3,0 %	▼ - 2,5 %
Juin	▲ + 1,6 %	▼ - 1,0 %	▼ - 2,2 pts de %	▼ - 5,1 %	▼ - 7,6 %	▼ - 6,1 %
Juillet	▲ + 4,0 %	■ + 0,2 %	▼ - 3,3 pts de %	▼ - 2,1 %	▼ - 5,6 %	▼ - 1,8 %
Août	▲ + 2,2 %	▲ + 2,1 %	■ - 0,1 pt de %	▲ + 3,7 %	▲ + 3,6 %	▲ + 5,9 %
Septembre	▲ + 2,7 %	▲ + 1,9 %	▼ - 0,6 pt de %	▲ + 3,7 %	▲ + 2,9 %	▲ + 5,6 %
Octobre	▲ + 2,5 %	▲ + 6,8 %	▲ + 3,2 pts de %	▲ + 1,4 %	▲ + 5,7 %	▲ + 8,3 %
Novembre	▲ + 2,9 %	▲ + 7,8 %	▲ + 2,9 pts de %	▼ - 2,7 %	▲ + 1,9 %	▲ + 4,9 %
Décembre	▲ + 4,1 %	▲ + 1,5 %	▼ - 1,6 pt de %	▲ + 2,2 %	■ - 0,3 %	▲ + 3,8 %
Total 2019	▲ + 1,5 %	▲ + 1,3 %	■ - 0,1 pt de %	▲ + 0,9 %	▲ + 0,8 %	▲ + 2,2 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	145 367	72 312	49,7 %	143,50 \$	71,39 \$	10 377 132 \$
Février	130 308	87 618	67,2 %	165,48 \$	111,27 \$	14 498 721 \$
Mars	150 908	94 967	62,9 %	140,71 \$	88,55 \$	13 363 239 \$
Avril	146 088	91 742	62,8 %	147,39 \$	92,56 \$	13 522 296 \$
Mai	154 232	120 618	78,2 %	185,42 \$	145,01 \$	22 364 523 \$
Juin	150 622	129 283	85,8 %	216,12 \$	185,50 \$	27 941 064 \$
Juillet	159 415	142 556	89,4 %	245,49 \$	219,52 \$	34 995 557 \$
Août	158 840	150 022	94,4 %	258,97 \$	244,60 \$	38 851 479 \$
Septembre	154 003	137 896	89,5 %	236,67 \$	211,92 \$	32 636 474 \$
Octobre	156 002	131 212	84,1 %	206,54 \$	173,72 \$	27 100 519 \$
Novembre	149 578	100 303	67,1 %	143,37 \$	96,14 \$	14 380 393 \$
Décembre	158 462	103 811	65,5 %	189,87 \$	124,39 \$	19 711 039 \$
Total 2019	1 813 825	1 362 340	75,1 %	198,00 \$	148,71 \$	269 742 436 \$



Centre et
Vieux-Québec
(Arrondissement La Cité-
Limoilou)

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 0,7 %	▼ - 3,3 %	▼ - 1,3 pt de %	▲ + 2,3 %	■ - 0,4 %	▼ - 1,1 %
Février	▼ - 3,7 %	▼ - 3,1 %	■ + 0,4 pt de %	▲ + 7,1 %	▲ + 7,7 %	▲ + 3,7 %
Mars	▲ + 1,8 %	▲ + 4,9 %	▲ + 1,9 pt de %	▼ - 1,8 %	▲ + 1,2 %	▲ + 3,0 %
Avril	▲ + 0,9 %	▲ + 7,0 %	▲ + 3,5 pts de %	▲ + 4,0 %	▲ + 10,3 %	▲ + 11,3 %
Mai	▲ + 1,2 %	■ - 0,2 %	▼ - 1,1 pt de %	▲ + 2,7 %	▲ + 1,2 %	▲ + 2,4 %
Juin	▲ + 1,2 %	▲ + 2,1 %	▲ + 0,7 pt de %	▼ - 2,9 %	▼ - 2,1 %	▼ - 0,9 %
Juillet	▲ + 4,1 %	■ - 0,2 %	▼ - 3,8 pts de %	■ - 0,4 %	▼ - 4,5 %	▼ - 0,7 %
Août	▲ + 3,0 %	▲ + 1,3 %	▼ - 1,6 pt de %	▲ + 5,7 %	▲ + 4,0 %	▲ + 7,1 %
Septembre	▲ + 3,2 %	▲ + 1,4 %	▼ - 1,6 pt de %	▲ + 5,6 %	▲ + 3,7 %	▲ + 7,0 %
Octobre	▲ + 1,7 %	▲ + 7,0 %	▲ + 4,2 pts de %	■ + 0,2 %	▲ + 5,4 %	▲ + 7,2 %
Novembre	▲ + 2,4 %	▲ + 7,4 %	▲ + 3,1 pts de %	▼ - 5,2 %	▼ - 0,6 %	▲ + 1,8 %
Décembre	▲ + 5,4 %	▲ + 1,2 %	▼ - 2,7 pts de %	▲ + 3,5 %	▼ - 0,6 %	▲ + 4,7 %
Total 2019	▲ + 1,8 %	▲ + 2,1 %	■ + 0,2 pt de %	▲ + 1,7 %	▲ + 2,0 %	▲ + 3,8 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	48 019	22 530	46,9 %	106,01 \$	49,74 \$	2 388 462 \$
Février	43 129	27 047	62,7 %	115,50 \$	72,43 \$	3 123 925 \$
Mars	47 688	30 740	64,5 %	110,32 \$	71,11 \$	3 391 282 \$
Avril	43 896	26 886	61,2 %	104,36 \$	63,92 \$	2 805 885 \$
Mai	46 231	31 873	68,9 %	114,37 \$	78,85 \$	3 645 353 \$
Juin	48 778	36 606	75,0 %	113,09 \$	84,87 \$	4 139 630 \$
Juillet	52 163	42 517	81,5 %	130,50 \$	106,37 \$	5 548 448 \$
Août	52 183	48 038	92,1 %	144,72 \$	133,22 \$	6 951 934 \$
Septembre	50 229	40 590	80,8 %	120,39 \$	97,29 \$	4 886 698 \$
Octobre	51 406	38 048	74,0 %	116,02 \$	85,87 \$	4 414 301 \$
Novembre	49 480	27 840	56,3 %	108,45 \$	61,02 \$	3 019 115 \$
Décembre	51 055	27 894	54,6 %	108,60 \$	59,33 \$	3 029 334 \$
Total 2019	584 257	400 609	68,6 %	118,18 \$	81,03 \$	47 344 367 \$



**Le Nord
et l'Est**

(Arrondissements des
Rivières, Charlesbourg,
Beauport et La Haute-
Saint-Charles)

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ -2,7 %	▼ -8,4 %	▼ -2,9 pts de %	▲ +5,5 %	▼ -0,6 %	▼ -3,3 %
Février	▼ -3,1 %	▲ +1,8 %	▲ +3,0 pts de %	▲ +6,3 %	▲ +11,7 %	▲ +8,2 %
Mars	▼ -2,9 %	▼ -2,0 %	▲ +0,6 pt de %	▲ +4,3 %	▲ +5,4 %	▲ +2,3 %
Avril	▼ -7,0 %	■ -0,0 %	▲ +4,3 pts de %	▲ +9,0 %	▲ +17,3 %	▲ +9,0 %
Mai	▼ -2,8 %	▼ -7,8 %	▼ -3,7 pts de %	▼ -8,9 %	▼ -13,5 %	▼ -15,9 %
Juin	▲ +5,7 %	▼ -4,5 %	▼ -8,1 pts de %	▼ -10,8 %	▼ -19,4 %	▼ -14,8 %
Juillet	▲ +9,5 %	▲ +4,7 %	▼ -3,7 pts de %	▼ -2,4 %	▼ -6,7 %	▲ +2,2 %
Août	▲ +5,7 %	▲ +6,8 %	▲ +0,9 pt de %	▲ +1,9 %	▲ +3,0 %	▲ +8,9 %
Septembre	▲ +5,2 %	▲ +4,0 %	▼ -0,9 pt de %	▲ +3,5 %	▲ +2,3 %	▲ +7,6 %
Octobre	▲ +6,7 %	▲ +4,5 %	▼ -1,5 pt de %	▲ +5,4 %	▲ +3,2 %	▲ +10,2 %
Novembre	▲ +7,5 %	▲ +11,3 %	▲ +1,9 pt de %	▲ +4,1 %	▲ +7,8 %	▲ +15,9 %
Décembre	▲ +7,7 %	▲ +3,9 %	▼ -2,0 pts de %	▲ +1,3 %	▼ -2,3 %	▲ +5,3 %
Total 2019	▲ +2,5 %	▲ +1,4 %	▼ -0,7 pt de %	▲ +0,9 %	■ -0,2 %	▲ +2,3 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	97 962	48 751	49,8 %	114,51 \$	56,98 \$	5 582 346 \$
Février	88 366	59 424	67,2 %	118,49 \$	79,68 \$	7 041 133 \$
Mars	97 789	61 934	63,3 %	121,50 \$	76,95 \$	7 525 147 \$
Avril	93 598	52 862	56,5 %	114,11 \$	64,45 \$	6 032 263 \$
Mai	99 944	70 233	70,3 %	118,88 \$	83,54 \$	8 349 110 \$
Juin	96 500	75 879	78,6 %	123,18 \$	96,86 \$	9 346 774 \$
Juillet	100 549	85 998	85,5 %	140,82 \$	120,44 \$	12 110 550 \$
Août	99 817	93 857	94,0 %	150,96 \$	141,94 \$	14 168 287 \$
Septembre	97 312	79 670	81,9 %	125,38 \$	102,65 \$	9 988 896 \$
Octobre	100 541	76 564	76,2 %	120,34 \$	91,64 \$	9 213 829 \$
Novembre	95 236	56 307	59,1 %	114,58 \$	67,74 \$	6 451 522 \$
Décembre	99 313	56 085	56,5 %	115,03 \$	64,96 \$	6 451 522 \$
Total 2019	1 166 927	817 564	70,1 %	125,08 \$	87,63 \$	102 261 379 \$



L'Ouest

(Arrondissements
Sainte-Foy–Sillery–Cap-
Rouge, Saint-Augustin-
de-Desmaures,
L'Ancienne-Lorette)

	Δ 2019/2018					
Janvier	■ + 0,1 %	▼ - 2,2 %	▼ - 1,2 pt de %	▲ + 0,6 %	▼ - 1,8 %	▼ - 1,7 %
Février	■ - 0,2 %	▲ + 3,0 %	▲ + 2,1 pts de %	▲ + 0,5 %	▲ + 3,7 %	▲ + 3,6 %
Mars	▲ + 0,5 %	▼ - 2,3 %	▼ - 1,8 pt de %	▲ + 4,3 %	▲ + 1,4 %	▲ + 1,9 %
Avril	▼ - 0,5 %	▼ - 5,5 %	▼ - 3,0 pts de %	▲ + 1,7 %	▼ - 3,4 %	▼ - 3,9 %
Mai	▲ + 0,9 %	▼ - 3,7 %	▼ - 3,4 pts de %	▼ - 2,0 %	▼ - 6,5 %	▼ - 5,6 %
Juin	■ + 0,3 %	▼ - 4,4 %	▼ - 3,9 pts de %	▼ - 14,4 %	▼ - 18,4 %	▼ - 18,1 %
Juillet	▲ + 1,2 %	▼ - 1,1 %	▼ - 2,0 pts de %	▼ - 3,8 %	▼ - 6,0 %	▼ - 4,8 %
Août	▼ - 0,9 %	▲ + 1,0 %	▲ + 1,7 pt de %	▲ + 2,2 %	▲ + 4,1 %	▲ + 3,1 %
Septembre	▲ + 0,6 %	▲ + 2,0 %	▲ + 1,2 pt de %	▲ + 2,0 %	▲ + 3,5 %	▲ + 4,1 %
Octobre	▲ + 1,7 %	▲ + 7,6 %	▲ + 4,2 pts de %	▲ + 2,3 %	▲ + 8,3 %	▲ + 10,1 %
Novembre	▲ + 1,3 %	▲ + 6,9 %	▲ + 3,1 pts de %	■ + 0,3 %	▲ + 5,9 %	▲ + 7,3 %
Décembre	▲ + 0,5 %	▲ + 1,3 %	▲ + 0,5 pt de %	▼ - 3,5 %	▼ - 2,7 %	▼ - 2,2 %
Total 2019	▲ + 0,5 %	■ + 0,2 %	■ - 0,2 pt de %	▼ - 1,3 %	▼ - 1,6 %	▼ - 1,1 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	46 632	17 316	37,1 %	140,02 \$	51,99 \$	2 424 511 \$
Février	42 797	20 535	48,0 %	131,56 \$	63,13 \$	2 701 627 \$
Mars	45 862	19 698	43,0 %	151,04 \$	64,87 \$	2 975 134 \$
Avril	44 178	10 960	24,8 %	119,36 \$	29,61 \$	1 308 220 \$
Mai	44 882	14 102	31,4 %	116,81 \$	36,70 \$	1 647 244 \$
Juin	51 873	26 322	50,7 %	129,46 \$	65,69 \$	3 407 722 \$
Juillet	53 049	32 276	60,8 %	151,78 \$	92,34 \$	4 898 735 \$
Août	52 187	38 595	74,0 %	158,51 \$	117,23 \$	6 117 672 \$
Septembre	46 152	22 115	47,9 %	120,44 \$	57,71 \$	2 663 596 \$
Octobre	46 583	18 862	40,5 %	129,41 \$	52,40 \$	2 441 018 \$
Novembre	42 516	11 492	27,0 %	122,80 \$	33,19 \$	1 411 246 \$
Décembre	45 332	18 068	39,9 %	180,76 \$	72,04 \$	3 265 908 \$
Total 2019	562 043	250 341	44,5 %	140,86 \$	62,74 \$	35 262 633 \$



**La Couronne
Verte**

(MRC de Portneuf, de
La Jacques-Cartier, de
l'Île-d'Orléans et de la
Côte-de-Beaupré)

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 3,5 %	▼ - 12,6 %	▼ - 3,9 pts de %	▲ + 13,3 %	▲ + 2,7 %	▼ - 0,9 %
Février	▼ - 2,7 %	▼ - 10,8 %	▼ - 4,4 pts de %	▼ - 0,5 %	▼ - 8,8 %	▼ - 11,2 %
Mars	▼ - 5,4 %	▼ - 13,6 %	▼ - 4,1 pts de %	▲ + 11,5 %	▲ + 1,9 %	▼ - 3,7 %
Avril	▼ - 4,8 %	▲ + 13,1 %	▲ + 3,9 pts de %	▲ + 29,1 %	▲ + 53,4 %	▲ + 46,1 %
Mai	▼ - 9,1 %	▼ - 20,6 %	▼ - 4,5 pts de %	▼ - 10,6 %	▼ - 21,9 %	▼ - 29,0 %
Juin	▼ - 2,1 %	▼ - 12,7 %	▼ - 6,1 pts de %	▼ - 9,2 %	▼ - 18,9 %	▼ - 20,7 %
Juillet	▼ - 5,3 %	▼ - 9,0 %	▼ - 2,5 pts de %	▲ + 12,3 %	▲ + 7,9 %	▲ + 2,2 %
Août	▼ - 2,3 %	▲ + 3,9 %	▲ + 4,5 pts de %	▲ + 8,3 %	▲ + 15,2 %	▲ + 12,5 %
Septembre	▼ - 2,6 %	■ + 0,4 %	▲ + 1,5 pt de %	▲ + 13,7 %	▲ + 17,3 %	▲ + 14,2 %
Octobre	▼ - 3,6 %	▲ - 1,1 %	▲ + 1,1 pt de %	▲ + 17,6 %	▲ + 20,8 %	▲ + 16,4 %
Novembre	▼ - 5,6 %	▲ + 16,0 %	▲ + 5,0 pts de %	▲ + 18,7 %	▲ + 45,8 %	▲ + 37,6 %
Décembre	▼ - 2,5 %	■ + 0,3 %	▲ + 1,1 pt de %	▲ + 17,7 %	▲ + 21,1 %	▲ + 18,1 %
Total 2019	▼ - 4,1 %	▼ - 5,5 %	▼ - 0,6 pt de %	▲ + 8,0 %	▲ + 6,5 %	▲ + 2,1 %



MRC de
Portneuf

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	6 593	2 349	35,6 %	97,26 \$	34,65 \$	228 463 \$
Février	6 149	2 459	40,0 %	95,00 \$	37,99 \$	233 593 \$
Mars	6 324	1 747	27,6 %	106,57 \$	29,44 \$	186 181 \$
Avril	6 200	1 189	19,2 %	66,99 \$	12,85 \$	79 647 \$
Mai	5 882	2 378	40,4 %	100,91 \$	40,80 \$	239 974 \$
Juin	7 679	3 697	48,1 %	105,43 \$	50,76 \$	389 765 \$
Juillet	7 919	3 937	49,7 %	115,09 \$	57,22 \$	453 111 \$
Août	7 652	4 828	63,1 %	119,70 \$	75,52 \$	577 889 \$
Septembre	5 457	1 930	35,4 %	90,72 \$	32,09 \$	175 093 \$
Octobre	6 487	2 536	39,1 %	114,28 \$	44,68 \$	289 814 \$
Novembre	x	x	x	x	X	x
Décembre	x	x	x	x	X	x
Total 2019*	66 342	27 050	40,8 %	105,49 \$	43,01 \$	2 853 530 \$

x = données confidentielles

*Les totaux annuels sont des estimations pour la période de janvier à octobre

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 4,0 %	▲ + 1,6 %	▲ + 2,0 pts de %	▲ + 8,0 %	▲ + 14,4 %	▲ + 9,8 %
Février	▼ - 3,4 %	▼ - 3,3 %	■ + 0,0 pt de %	▼ - 5,2 %	▼ - 5,0 %	▼ - 8,3 %
Mars	▼ - 6,9 %	▼ - 9,3 %	▼ - 0,7 pt de %	▲ + 21,4 %	▲ + 18,2 %	▲ + 10,0 %
Avril	▼ - 14,2 %	▼ - 16,4 %	▼ - 0,5 pt de %	▼ - 0,9 %	▼ - 3,4 %	▼ - 17,1 %
Mai	▼ - 17,9 %	▲ + 3,0 %	▲ + 8,2 pts de %	▲ + 5,1 %	▲ + 31,8 %	▲ + 8,2 %
Juin	▼ - 0,6 %	▲ + 4,6 %	▲ + 2,4 pts de %	▲ + 17,7 %	▲ + 23,9 %	▲ + 23,2 %
Juillet	▼ - 2,2 %	▼ - 11,4 %	▼ - 5,1 pts de %	▲ + 11,1 %	▲ + 0,7 %	▼ - 1,5 %
Août	▼ - 6,6 %	▼ - 0,9 %	▲ + 3,6 pts de %	▲ + 14,4 %	▲ + 21,4 %	▲ + 13,4 %
Septembre	▼ - 11,5 %	▼ - 25,5 %	▼ - 6,6 pts de %	▲ + 8,1 %	▼ - 9,0 %	▼ - 19,5 %
Octobre	▼ - 10,4 %	▼ - 18,8 %	▼ - 4,1 pts de %	▲ + 36,7 %	▲ + 23,8 %	▲ + 11,0 %
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2019*	▼ - 7,7 %	▼ - 7,0 %	■ + 0,3 pt de %	▲ + 13,0 %	▲ + 13,8 %	▲ + 5,1 %

*La variation annuelle totale représente la variation entre les périodes de janvier à octobre

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	19 596	8 354	42,6 %	135,61 \$	57,81 \$	1 132 881 \$
Février	17 703	9 218	52,1 %	127,70 \$	66,50 \$	1 177 164 \$
Mars	19 167	8 943	46,7 %	134,15 \$	62,59 \$	1 199 686 \$
Avril	17 472	5 608	32,1 %	141,38 \$	45,38 \$	792 887 \$
Mai	18 284	6 849	37,5 %	131,14 \$	49,12 \$	898 151 \$
Juin	21 896	13 386	61,1 %	141,33 \$	86,40 \$	1 891 837 \$
Juillet	22 365	17 104	76,5 %	167,14 \$	127,82 \$	2 858 755 \$
Août	22 648	18 272	80,7 %	173,91 \$	140,31 \$	3 177 721 \$
Septembre	18 587	11 099	59,7 %	132,01 \$	78,83 \$	1 465 165 \$
Octobre	18 207	6 687	36,7 %	143,20 \$	52,59 \$	957 565 \$
Novembre	17 140	6 128	35,8 %	141,19 \$	50,48 \$	865 189 \$
Décembre	18 499	8 280	44,8 %	189,88 \$	84,99 \$	1 572 223 \$
Total 2019	231 564	119 928	51,8 %	150,00 \$	77,69 \$	17 989 224 \$



MRC de La
Jacques-Cartier

	Δ 2019/2018					
Janvier	▲ +4,0 %	▲ +4,8 %	■ +0,3 pt de %	▲ +10,6 %	▲ +11,5 %	▲ +15,9 %
Février	▲ +7,6 %	▼ -16,8 %	▼ -15,3 pts de %	▲ +2,6 %	▼ -20,7 %	▼ -14,6 %
Mars	▲ +6,2 %	▼ -12,8 %	▼ -10,2 pts de %	▲ +10,4 %	▼ -9,4 %	▼ -3,8 %
Avril	▼ -0,8 %	▲ +139,1 %	▲ +18,8 pts de %	▲ +23,0 %	▲ +196,6 %	▲ +194,1 %
Mai	▼ -7,6 %	▼ -18,8 %	▼ -5,2 pts de %	▼ -12,6 %	▼ -23,3 %	▼ -29,1 %
Juin	▼ -5,6 %	▼ -3,3 %	▲ +1,4 pt de %	▼ -12,1 %	▼ -10,0 %	▼ -15,0 %
Juillet	▼ -3,3 %	▲ +5,6 %	▲ +6,5 pts de %	▼ -1,7 %	▲ +7,3 %	▲ +3,8 %
Août	▲ +1,0 %	▲ +7,3 %	▲ +4,7 pts de %	▲ +2,8 %	▲ +9,1 %	▲ +10,3 %
Septembre	■ +0,4 %	▲ +27,1 %	▲ +12,5 pts de %	▼ -1,7 %	▲ +24,5 %	▲ +25,0 %
Octobre	▼ -5,6 %	▼ -6,3 %	■ -0,3 pt de %	▲ +12,9 %	▲ +12,2 %	▲ +5,8 %
Novembre	▼ -4,1 %	▲ +44,1 %	▲ +12,0 pts de %	▲ +14,6 %	▲ +72,2 %	▲ +65,2 %
Décembre	▼ -0,6 %	■ -0,1 %	■ +0,2 pt de %	▲ +24,2 %	▲ +24,8 %	▲ +24,0 %
Total 2019	▼ -0,9 %	▲ +3,8 %	▲ +2,4 pts de %	▲ +2,8 %	▲ +7,6 %	▲ +6,6 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	19 042	6 211	32,6 %	162,79 \$	53,10 \$	1 011 111 \$
Février	17 698	8 481	47,9 %	148,21 \$	71,02 \$	1 256 943 \$
Mars	18 970	8 754	46,1 %	180,63 \$	83,35 \$	1 581 209 \$
Avril	19 051	3 724	19,5 %	98,30 \$	19,21 \$	366 054 \$
Mai	19 205	4 428	23,1 %	99,30 \$	22,90 \$	439 713 \$
Juin	20 586	8 174	39,7 %	119,60 \$	47,49 \$	977 579 \$
Juillet	20 904	9 661	46,2 %	131,45 \$	60,75 \$	1 269 937 \$
Août	20 234	13 895	68,7 %	148,53 \$	102,00 \$	2 063 807 \$
Septembre	20 403	8 069	39,5 %	109,49 \$	43,30 \$	883 501 \$
Octobre	20 075	8 824	44,0 %	119,76 \$	52,64 \$	1 056 738 \$
Novembre	18 922	3 609	19,1 %	103,49 \$	19,74 \$	373 488 \$
Décembre	20 047	7 887	39,3 %	187,41 \$	73,73 \$	1 478 110 \$
Total 2019	235 137	91 717	39,0 %	139,10 \$	54,26 \$	12 758 190 \$



MRC de la
Côte-de-
Beaupré

	Δ 2019/2018					
Janvier	▼ - 9,9 %	▼ - 32,7 %	▼ - 11,1 pts de %	▲ + 23,8 %	▼ - 7,5 %	▼ - 16,6 %
Février	▼ - 4,8 %	▼ - 11,7 %	▼ - 3,8 pts de %	▲ + 2,3 %	▼ - 5,1 %	▼ - 9,6 %
Mars	▼ - 8,9 %	▼ - 16,0 %	▼ - 3,9 pts de %	▲ + 19,1 %	▲ + 9,8 %	■ + 0,1 %
Avril	▼ - 5,4 %	▼ - 20,0 %	▼ - 3,6 pts de %	▲ + 3,9 %	▼ - 12,1 %	▼ - 16,9 %
Mai	▼ - 7,3 %	▼ - 30,4 %	▼ - 7,7 pts de %	▼ - 16,1 %	▼ - 37,0 %	▼ - 41,6 %
Juin	▲ + 2,5 %	▼ - 30,2 %	▼ - 18,6 pts de %	▼ - 13,8 %	▼ - 41,3 %	▼ - 39,8 %
Juillet	▼ - 7,4 %	▼ - 26,3 %	▼ - 11,8 pts de %	▲ + 25,3 %	■ - 0,2 %	▼ - 7,6 %
Août	▼ - 1,5 %	▲ + 3,8 %	▲ + 3,5 pts de %	▲ + 12,9 %	▲ + 18,9 %	▲ + 17,1 %
Septembre	▼ - 0,8 %	▼ - 13,5 %	▼ - 5,8 pts de %	▲ + 33,4 %	▲ + 16,4 %	▲ + 15,4 %
Octobre	■ + 0,3 %	▲ + 10,1 %	▲ + 3,9 pts de %	▲ + 15,9 %	▲ + 27,2 %	▲ + 27,5 %
Novembre	▼ - 3,3 %	▲ + 2,0 %	▲ + 1,0 pt de %	■ - 0,1 %	▲ + 5,3 %	▲ + 1,9 %
Décembre	▲ + 2,1 %	▲ + 12,9 %	▲ + 3,8 pts de %	▲ + 1,1 %	▲ + 11,8 %	▲ + 14,2 %
Total 2019*	▼ - 3,8 %	▼ - 13,7 %	▼ - 4,5 pts de %	▲ + 10,4 %	▼ - 1,0 %	▼ - 4,7 %

Statistiques hôtelières	Nombre de chambres disponibles	Nombre de chambres louées	Taux d'occupation	Tarif quotidien moyen	Revenu par chambre disponible	Revenus hôteliers totaux
Janvier	1 545	143	9,3%	236,18 \$	21,86 \$	33 774 \$
Février	1 335	241	18,1%	82,93 \$	14,97 \$	19 986 \$
Mars	1 612	208	12,9%	90,16 \$	11,63 \$	18 753 \$
Avril	1 179	203	17,2%	92,42 \$	15,91 \$	18 761 \$
Mai	1 363	425	31,2%	147,77 \$	46,08 \$	62 801 \$
Juin	1 720	1 049	61,0%	141,02 \$	86,01 \$	147 933 \$
Juillet	1 866	1 308	70,1%	197,02 \$	138,11 \$	257 705 \$
Août	1 654	1 564	94,6%	183,80 \$	173,80 \$	287 469 \$
Septembre	1 662	955	57,5%	135,75 \$	78,00 \$	129 638 \$
Octobre	1 708	731	42,8%	193,23 \$	82,70 \$	141 248 \$
Novembre	x	x	x	x	x	x
Décembre	x	x	x	x	x	x
Total 2019*	15 644	6 827	43,6 %	163,77 \$	71,47 \$	1 118 068 \$

x = données confidentielles

*Les totaux annuels sont des estimations pour la période de janvier à octobre



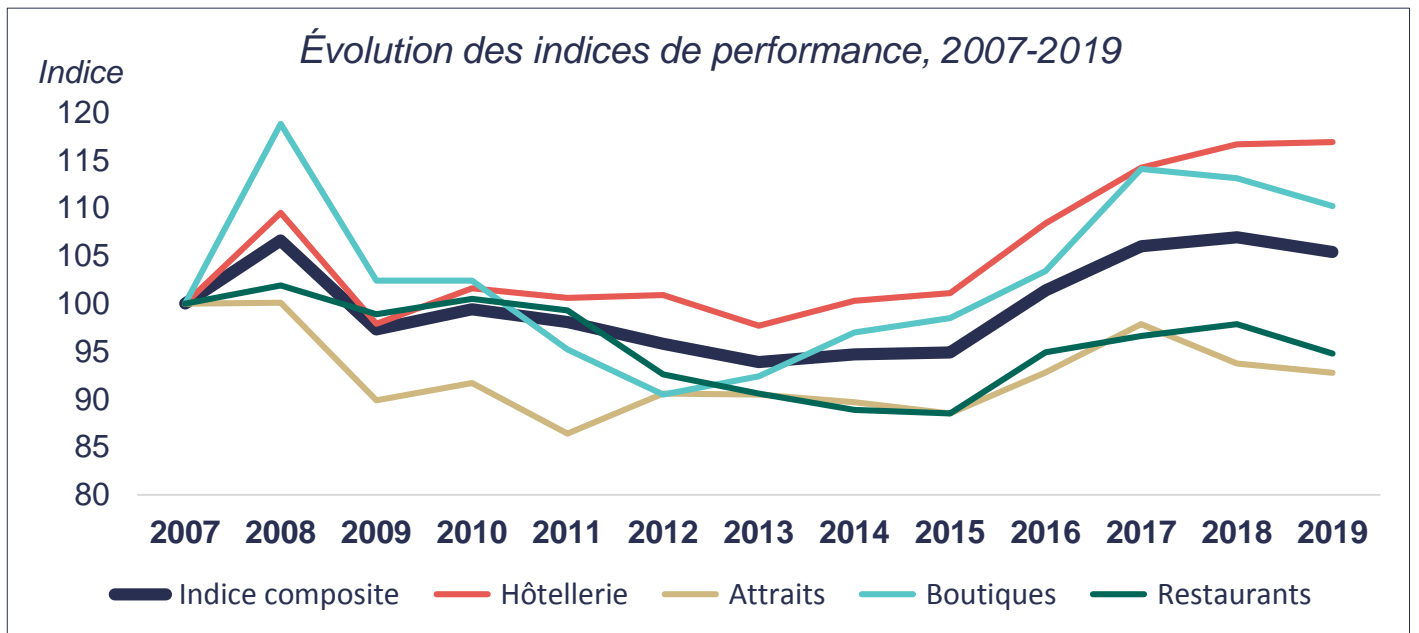
MRC de l'Île
d'Orléans

	Δ 2019/2018					
Janvier	▲ + 87,5 %	▲ + 21,2 %	▼ - 5,1 pts de %	▲ + 18,1 %	▼ - 23,7 %	▲ + 43,1 %
Février	▼ - 22,5 %	▼ - 2,0 %	▲ + 3,8 pts de %	▼ - 41,4 %	▼ - 26,0 %	▼ - 42,6 %
Mars	▼ - 9,5 %	▼ - 25,7 %	▼ - 2,8 pts de %	▼ - 33,6 %	▼ - 45,5 %	▼ - 50,7 %
Avril	▼ - 21,2 %	▼ - 18,5 %	▲ + 0,6 pt de %	▼ - 21,6 %	▼ - 18,8 %	▼ - 36,1 %
Mai	▼ - 21,0 %	▼ - 39,2 %	▼ - 9,3 pts de %	▲ + 16,8 %	▼ - 10,1 %	▼ - 29,0 %
Juin	▼ - 16,9 %	▼ - 5,4 %	▲ + 7,4 pts de %	▲ + 6,1 %	▲ + 20,7 %	■ + 0,3 %
Juillet	▼ - 17,1 %	▼ - 24,2 %	▼ - 6,6 pts de %	▲ + 59,2 %	▲ + 45,6 %	▲ + 20,7 %
Août	▼ - 28,4 %	▼ - 18,6 %	▲ + 11,4 pts de %	▲ + 11,6 %	▲ + 26,8 %	▼ - 9,2 %
Septembre	▼ - 25,8 %	▼ - 34,5 %	▼ - 7,6 pts de %	▲ + 8,1 %	▼ - 4,5 %	▼ - 29,2 %
Octobre	▼ - 2,0 %	▼ - 0,8 %	▲ + 0,5 pt de %	▲ + 27,4 %	▲ + 28,8 %	▲ + 26,3 %
Novembre	--	--	--	--	--	--
Décembre	--	--	--	--	--	--
Total 2019*	▼ - 13,9 %	▼ - 20,1 %	▼ - 3,4 pts de %	▲ + 17,9 %	▲ + 9,4 %	▼ - 5,8 %

*La variation annuelle totale représente la variation entre les périodes de janvier à octobre



Évolution des indices de performance	Indice global d'achalandage de l'activité touristique régionale	Nombre de chambres vendues	Fréquentation des sites et attractions	Fréquentation des commerces et boutiques à vocation touristique	Fréquentation des restaurants
2007	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2008	106,6	109,5	100,1	118,8	101,9
2009	97,3	97,9	89,9	102,4	98,9
2010	99,4	101,6	91,7	102,4	100,5
2011	98,1	100,6	86,4	95,2	99,3
2012	95,8	100,9	90,6	90,5	92,6
2013	93,9	97,7	90,5	92,4	90,6
2014	94,7	100,3	89,7	97,0	88,9
2015	94,9	101,1	88,5	98,5	88,5
2016	101,4	108,4	92,8	103,4	94,9
2017	106,0	114,2	97,9	114,1	96,6
2018	107,0	116,7	93,7	113,1	97,9
2019	105,4	116,9	92,8	110,2	94,8



Portrait des touristes de la région touristique de Québec - 2017

Portrait annuel	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Volume	2 918 054	586 255	512 219	598 151	4 614 679
Nuitées	6 394 673	1 848 121	1 383 286	2 278 883	11 904 963
Dépenses touristiques	709 366 462 \$	283 797 187 \$	286 522 275 \$	308 014 440 \$	1 587 701 428 \$

Volume, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	20,9%	19,1%	12,7%	7,1%	18,0%
2 ^e trimestre	25,1%	16,5%	18,5%	24,9%	23,2%
3 ^e trimestre	24,9%	35,5%	48,4%	52,8%	32,5%
4 ^e trimestre	29,1%	28,9%	20,2%	15,1%	26,3%

Nuitées, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	20,7%	19,3%	14,2%	7,0%	17,1%
2 ^e trimestre	30,8%	13,1%	17,7%	28,5%	26,1%
3 ^e trimestre	25,5%	42,4%	51,2%	53,5%	36,5%
4 ^e trimestre	23,0%	25,3%	17,0%	11,0%	20,4%

Dépenses touristiques, selon le trimestre	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
1 ^{er} trimestre	19,7%	22,1%	14,5%	6,4%	16,6%
2 ^e trimestre	25,8%	14,4%	19,0%	28,9%	23,1%
3 ^e trimestre	29,3%	35,6%	46,5%	51,1%	37,8%
4 ^e trimestre	25,2%	27,9%	20,0%	13,7%	22,5%

*Touristes : personnes qui ont fait un voyage d'une nuit ou plus, mais d'une durée de moins d'un an, à l'extérieur de leur ville et qui ont utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

Portrait des touristes de la région touristique de Québec - 2017

Volume, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	1 108 989	368 066	396 360	298 573	2 171 988
Affaires et congrès	284 740	40 783	35 571	43 228	404 322
Visite de parents ou d'amis	1 334 855	147 838	50 815	202 064	1 735 573
Autres	189 470	28 548	28 457	55 291	301 766
Total 2017	2 918 054	586 255	512 219	598 151	4 614 679

Nuitées, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	2 029 153	1 188 078	1 026 212	817 958	5 061 401
Affaires et congrès	754 372	176 011	98 020	165 991	1 194 396
Visite de parents ou d'amis	3 174 924	393 026	191 040	776 960	4 535 949
Autres	436 224	91 006	68 014	517 973	1 113 217
Total 2017	6 394 673	1 848 121	1 383 286	2 278 883	11 904 963

Dépenses touristiques, selon le but du voyage	Touristes québécois	Touristes des autres provinces canadiennes	Touristes américains	Touristes des autres pays	Total
Agrément	318 762 003 \$	217 656 279 \$	229 678 952 \$	144 911 110 \$	911 008 344 \$
Affaires et congrès	108 308 708 \$	6 633 708 \$	27 736 614 \$	42 220 124 \$	184 899 154 \$
Visite de parents ou d'amis	211 466 528 \$	47 876 496 \$	15 450 835 \$	63 154 105 \$	337 947 964 \$
Autres	70 828 093 \$	11 629 728 \$	13 654 800 \$	57 730 165 \$	153 842 787 \$
Total 2017	709 366 462 \$	283 797 187 \$	286 522 275 \$	308 015 504 \$	1 587 701 428 \$

*Touristes : personnes qui ont fait un voyage d'une nuit ou plus, mais d'une durée de moins d'un an, à l'extérieur de leur ville et qui ont utilisé de l'hébergement commercial ou privé.

Notes méthodologiques et sources des données

Sources de données

- ✓ Statistiques hôtelières : les données présentées dans ce document proviennent des estimations produites par l'Institut de la statistique du Québec. Chaque estimation est reliée à une marge d'erreur unique dont l'ampleur peut être variable. Par conséquent, certaines estimations, et les analyses découlant de celles-ci, doivent être utilisées avec prudence.
- ✓ Fréquentation des sites et attraits, des restaurants et des boutiques : Observatoire touristique régional, Office du tourisme de Québec.
- ✓ Activités d'information touristique et d'accueil, fréquentation du site Internet de l'OTQ : Office du tourisme de Québec et actes de renseignements au Centre Infotouriste du ministère du Tourisme au 12, rue Sainte-Anne à Québec.
- ✓ Tourisme d'affaires : Association hôtelière de la région de Québec.
- ✓ Nombre de passagers embarqués/débarqués : Aéroport international Jean-Lesage de Québec (YQB).
- ✓ Portrait des touristes de la région touristique de Québec – 2017 : Statistique Canada, Enquête sur les voyages des résidents du Canada et Enquête sur les voyages internationaux, 2017. Compilation Tourisme Québec et Office du tourisme de Québec.

Notes méthodologiques

- ✓ Tous les taux de croissance présentés dans ce document représentent la croissance observée entre le mois courant et le même mois de l'année précédente. Les taux de croissance cumulatifs annuels représentent, quant à eux, la croissance observée depuis le début de l'année par rapport à même période de l'année précédente.
- ✓ L'indice global d'achalandage est construit en fonction du nombre de chambres occupées (43,2 % du poids de l'indice), de la fréquentation des restaurants (36,9 %), de la fréquentation des sites et attraits touristiques (9,9 %) et de la fréquentation des commerces et boutiques (10,0 %). Cette distribution est basée sur la structure de dépenses des touristes séjournant à Québec, comme mesuré par Statistique Canada (2014).
- ✓ Les données hôtelières proviennent de l'enquête sur la fréquentation des établissements d'hébergement réalisée mensuellement par l'Institut de la statistique du Québec. L'enquête mensuelle recense les données des établissements d'hébergement de 4 unités ou plus (établissements hôteliers ou résidence de tourisme) de la région touristique de Québec.
- ✓ Les statistiques hôtelières détaillées, selon les tailles d'établissements (4-39 chambres, 40-199 chambres et 200 chambres et plus) sont disponibles par secteur de la Ville de Québec et par MRC sur commande spéciale auprès de l'Office du tourisme de Québec.



**Pour toutes demandes d'information,
veuillez communiquer avec:**

Hugo Johnston-Laberge

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5404
Hugo.Johnston-Laberge@quebec-cite.com

Michel Goupil

Conseiller en marketing – Intelligence de marché
Division connaissances stratégiques et développement de l'offre
Tél. : 418 641-6654, poste 5406
Michel.Goupil@quebec-cite.com

